**NOSOTROS**

**RESEÑA HISTORICA**

La Empresa ACARREOS Y MUDANZAS EN MOVIMIENTO, es una entidad legalmente constituida, conforme a lo establecido en el Código de Comercio Colombiano. Según matricula N° 2149704101 de septiembre del 2013. Nuestra empresa se especializa en el transporte de mudanzas a nivel Local y Nacional , con altos niveles de eficiencia, confiabilidad, cumplimiento y responsabilidad.

**MISION**

ACARREOS Y MUDANZAS EN MOVIMIENTO, es una empresa que brinda servicios de transporte, embalaje, y bodegaje de muebles y enseres domésticos y de oficina.

Nuestro principal objetivo es ofrecer al usuario un servicio que genere confianza debido a la responsabilidad y sentido de pertenencia de nuestro equipo de trabajo.

**VISION**

Consolidarnos como una de las empresas de mudanzas lideres en Colombia, con un servicio óptimo que nos ubique en los más altos estándares de calidad ya que brindamos un servicio oportuno y de excelente calidad.

**SERVICIOS**

**TRANSPORTE:**

* Contamos con un parque automotor propio en óptimas condiciones.
* Dotados de mantas de algodón para proteger la mercancia transportada
* Nuestros vehículos son destinados al transporte de muebles, enseresde hogar y de oficinas, equipos médicos etc.
* Contamos con personal debidamante capacitado y confiable para el manejo de muebles y mercancias delicadas.

**EMBALAJE:**

* Realizamos empaque especializado con materiales de alta calidad como cajas de carton, papel vajilla, plastico burbuja, cinta, carton corrugado, viruta, guacales etc.
* El empaque complementario se recomieda para sus enseres como vajilla, cristaleria, adornos, porcelanas, lenceria, libros, utensilios de cocina, ropa y zapatos al igual que para muebles y electrodomesticos.
* El empaque está a cargo de personal calificado y se realiza teniendo en cuenta el Instructivo de embalaje total para mudanzas establecido por nuestro sistema de gestión de calidad.

RECOMENDACIONES

* Acudir a una empresa que esté legalmente constituida., para garantizar que en caso de pérdida o deterioro de sus enseres siempre será más fácil reclamar.
* Contratar el servicio con tres o más días de antelación, para asegurarse que la empresa de mudanza tenga disponibilidad.
* Al empacar los implementos pequeños en sus respectivas cajas deben ser separados los artículos livianos de los pesados, para evitar así daños y averías.
* Para seguridad y comodidad con los objetos personales (Dinero, joyas, títulos valores etc) que usualmente son guardados en mesas de noche, estos deben ser desocupados en su totalidad y estos implementos deben ser transportados por el cliente.
* Todas las cajas deben estar debidamente selladas y marcadas con el rotulo correspondiente, ejemplo: Vajilla, libros, ropa, ollas, aseo, delicado, etc, este proceso facilita la acomodación en el vehículo y evitar cualquier tipo de daño.
* Marcar las cajas indicando la habitación o el piso al que debe ser llevada para mayor agilidad y comodidad.
* Preferiblemente los libros deben ser empacados en cajas pequeñas ya que por su peso en cajas muy grandes se dificulta su manipulación.
* Retirar de los electrodomésticos los accesorios pequeños y empacarlos por separado.
* Al momento de la mudanza no deben haber cortinas, ni bases para televisión, ni lámparas, todos estos objetos deben ser desmontados por el cliente con antelación.
* Nuestro servicio no incluye trabajos de electricidad, decoración, plomería o carpintería.
* En el momento de la mudanza nuestra empresa solo manipula muebles y enseres por accesos amplios como puertas, ascensores y **escalas principales (máximo 4 pisos). En caso de tener que bajar o subir enseres por volados o desmontar puertas o ventanas se hace un reajuste.**
* **Para las mudanzas nacionales se hará un inventario detallado, donde se especifica el estado de los enseres recibidos, para garantizar la entrega en las mismas condiciones.**